Términos y Condiciones Maxirest Xpress - POS

maxirest
El sistema gastronómico #1 en Argentina

TyC MaxiREST Xpress

El presente documento describe todos los términos y condiciones de uso de Software MaxiREST Xpress, no exclusiva e intransferible otorgada por Maxisistemas S.R.L (en adelante "MAXISISTEMAS").

TODA PERSONA QUE PRETENDA utilizar MaxiRest Xpress bajo formato de licencia de renovación mensual o SaaS (EN ADELANTE "USUARIO") DEBERÁ PREVIAMENTE LEER, COMPRENDER, ANALIZAR EXHAUSTIVAMENTE Y PRESTAR SU EXPRESA CONFORMIDAD ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SOFTWARE (EN ADELANTE los "TyC"). EL USUARIO ESTARÁ ACEPTANDO LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO AL HACER CLICK EN "ACEPTAR". MAXISISTEMAS y el USUARIO se denominarán conjuntamente en estos "TyC" como las "PARTES".
MAXISISTEMAS es titular de los derechos de MaxiREST Xpress y todos sus elementos (literatura, imágenes, animación, logotipos e isotipos, sonidos, o cualquiera otro que lo acompañe), en adelante el "Software", constituido por uno, varios o todos de los siguientes módulos: Módulo de ventas / Módulo d Informes / Módulo de Adición y funcionalidades de Personal, siendo aplicable para las modalidades Salón o Mostrador y Delivery.

Primera: Objeto

1.1 Sujeto al pago de las sumas mensuales correspondientes, MAXISISTEMAS a) concede al USUARIO una licencia, de uso y goce del Software, en adelante "Licencia", por tiempo determinado, renovable mensualmente, no exclusiva e intransferible para uso exclusivo del USUARIO, y limitado al equipo don efectúe la instalación, la cual se activará con la provisión de la razón social y Nº de CUIT; b) MAXISISTEMAS prestará al usuario el servicio de soporte telefónico y/o online de Atención telefónica y online: Lunes a Viernes de 9 a 24 horas y Sábados de 11 a 15 horas y de 18 a 24 horas. (en adelante los Servicios). Cualquier otro servicio que no esté específicamente detallado en estos términos y condiciones, será cotizado por separado.

1.2. El sistema debe ser validado mensualmente ya sea mediante llamada telefónica a nuestras oficinas o validación online.

1.3. Como contraprestación, el USUARIO se compromete a abonar a favor de MAXISISTEMAS un precio, de acuerdo a las condiciones comerciales que le fueran enviadas.

Segunda: Precio y Forma de Pago

2.1. El precio total de la Licencia y los Servicios se corresponderá al acordado por las partes previo a la aceptación de estos términos y condiciones mediante presupuestos.

2.2. MAXISISTEMAS emitirá, para cada pago que deba realizar el USUARIO, una factura en concepto de licencia de uso de Software mensual.

2.3. Todos los montos establecidos son valores netos y no incluyen ningún tipo de tributos.

2.4. Todos los impuestos, tasas, gravámenes, tributos y/o contribuciones (a excepción de aquellos aplicables a MAXISISTEMAS como consecuencia del cumplimiento de la Ley Argentina) con respecto a los pagos bajo los términos del presente Contrato, serán por cuenta y orden del USUARIO y serán abonac por su propia cuenta antes de la fecha en que resulte aplicable cualquier punitorio.

2.5. Todos los pagos a efectuar por el USUARIO relacionados con estos Términos y Condiciones se efectuarán sin compensaciones de deudas, ni contra reclamos, y sin deducción por a cuenta de ningún tipo.

2.6. La mora en el pago de las sumas mensuales establecidos, hará incurrir al USUARIO en mora, en forma automática y sin necesidad de interpelación alguna y el USUARIO se verá impedido de utilizar el Aplicativo SaaS, ni de acceder a sus datos. Asimismo la mora devenga automáticamente un interés compensatorio y punitorio equivalente conforme se establezca caso a caso en la página w www.maxisistemas.com.ar a favor de MAXISISTEMAS. La mora automática otorga a MAXISISTEMAS el derecho de dejar sin efecto los Servicio facultando a bloquear el acceso a la misma conforme lo dispuesto en la cláusula Octava del presente.

2.7. Con excepción de lo específicamente pactada en relación de la garantía, los montos establecidos en esta cláusula no incluyen los gastos de movilidad, traslado y/o alojamiento y viáticos fuera de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y el Gran Buenos Aires, en los que incurra MAXISISTEMAS con motivo de prestación de los Servicios objeto de este Contrato, los cuales están a cargo del USUARIO y deberán ser reintegrados por éste al momento del pago de factura correspondiente al mes durante el cual MAXISISTEMAS incurrió en dichos gastos. El incumplimiento por parte del USUARIO respecto del pago estos gastos hará incursionar en mora, sin necesidad de interpelación alguna.

Tercera: Vigencia

3.1. El presente Contrato se mantendrá vigente mientras no sea rescindido por ninguna de las PARTES.

3.2. Las bajas del servicio únicamente podrán ser procesadas por la web www.maxisistemas.com.ar a la cual el USUARIO accederá con su usuario y contraseña. Las bajas que sean comunicadas entre el 1 y el 15 de cada mes, serán efectivas a partir del mes siguiente. Las bajas que sean comunicadas ent el 16 y el último día del mes, serán efectivas a partir del segundo mes.
3.3. Las altas del servicio se cobran por mes entero y por mes adelantado, sea cual fuere la fecha de alta del servicio. No se cobran proporcionales.

Cuarta: Responsabilidad – Limitación

Términos y Condiciones Maxirest Xpress - POS

maxirest
El sistema gastronómico #1 en Argentina

4.1. MAXISISTEMAS garantiza que el Software se desarrolló de acuerdo a las técnicas de mayor precisión tecnológica conocidas al momento de hacerlo y teniendo en cuenta las mejores prácticas. MAXISISTEMAS manifiesta que, en caso que el Software contenga errores, su cantidad y magnitud no excederán ninguna manera el promedio de errores que puede tener cualquier Obra de Software.

4.2. Es por ello que MAXISISTEMAS no asegura que el Software una vez instalado funcionará ininterrumpidamente ni que estará libre de errores, tampoco asume ninguna otra responsabilidad ni otorga ninguna otra garantía expresa o implícita respecto de las consecuencias dañosas que, eventualmente, pue derivar al USUARIO o a terceros de la utilización o no funcionamiento del Software. MAXISISTEMAS garantiza que al ser instaladas, el Software funciona substancialmente conforme las especificaciones de la documentación técnica definidas por MAXISISTEMAS.

4.3. El USUARIO será enteramente responsable de definir los resultados a obtener mediante la utilización del Software, así como de determina si su utilización resulta adecuada a sus necesidades, para lo cual contara con el asesoramiento técnico necesario.
4.4. M axiRest Xpress debe ser instalado por el Usuario. En caso que el Usuario requiera que MAXISISTEMAS lo implemente, esto será cotizad según la lista de precios de Maxisistemas. De ninguna manera responderá por instalaciones o implementaciones que se realicen sin participación o consentimiento.

4.5. MAXISISTEMAS garantiza que la correcta aplicación de las nuevas versiones y correcciones (fixes) provistas, no provocarán que el Software cese de funcionar substancialmente conforme las especificaciones acordadas. No obstante, MAXISISTEMAS no asegura que mediante su aplicación el Softwa funcionará ininterrumpidamente ni que el mismo estará libre de errores.

4.6. Será únicamente responsabilidad del USUARIO la correcta aplicación, actualización y/o instalación de nuevas versiones, correcciones (fix) y/o cualquier cambio o mejora en funcionalidades del Software provista por MAXISISTEMAS. Para ello, el USUARIO deberá analizar adecuadamente a través de s departamentos especializados y/o personal idóneo por él designado la funcionalidad de toda nueva versión o corrección (fix) provista por MAXISISTEM determinando así su correcto funcionamiento y si el mismo resulta adecuado para sus propias necesidades. Como consecuencia de este punto, el USUAR acepta liberar a MAXISISTEMAS de toda y cualquier responsabilidad por gastos, daños y/o perjuicios que se reclamaren originados en el mal funcionamier del Software.

4.7. MAXISISTEMAS no se responsabiliza del resguardo de seguridad de la información del USUARIO así como tampoco de los datos que pudieren ser ingresados en el Software, ni de su veracidad, confiabilidad y/o exactitud, liberando el USUARIO expresamente a MAXISISTEMAS de responsabilidad ar cualquier reclamo basado en cualquiera de estos conceptos. Por lo que el USUARIO entiende que es el único responsable de los datos que genera Software, y de hacer copias de seguridad.

4.8. Con excepción de los remedios específicos contemplados en el presente "TyC", el límite máximo y total de la responsabilidad de MAXISISTEMAS, sea de fuente contractual, extracontractual o legal, frente al USUARIO o ante cualquier tercero, en relación con el cumplimiento o el incumplimiento MAXISISTEMAS, o de cualquier otra forma relacionado con reclamos o con este "TyC" –con independencia de la cantidad de reclamos o acciones será el pago de daños directos y el monto de dicho pago no excederá la cantidad máxima y total de los honorarios efectivamente percibidos por MAXISISTEMAS virtud del presente "TyC", según en donde se haya originado la causa fuente de la responsabilidad.

4.9. En ningún caso, MAXISISTEMAS será responsable por ningún daño especial, incidental, indirecto, consecuencial, lucro cesante, incluyendo sin limitació interrupción del negocio, pérdida de la chance, pérdida de ahorros o perdida de información confidencial; o por daños originados en actos u omisiones terceros, u otro daño cualquiera o cualquier otra pérdida pecuniaria o de cualquier tipo que pudiera surgir por el uso o imposibilidad de uso del Softwa MAXISISTEMAS no será responsable de los retrasos, incumplimientos y/o cualquier otro hecho o acto no imputable a MAXISISTEMAS.

4.10. La limitación de responsabilidad conforme a esta Sección, representa el acuerdo total de las PARTES en la materia y, en tal sentido, la contraprestación del USUARIO contempla dicha limitación. Las PARTES convienen en que únicamente buscarán los activos corporativos o de la firma de la otra en relación dichas responsabilidades y en ningún caso tendrán acción en contra de los accionistas, socios o propietarios de la otra parte (según corresponda) en relac con estos términos y condiciones.

4.11. En aquellos casos en el que software emite las denominadas "comandas" destinadas a satisfacer, exclusivamente, necesidades operativas de uso interno. Esto no exime al USUARIO de emitir comprobantes de sus operaciones mediante la utilización de controladores fiscales, de acuerdo con el régim establecido por la Resolución General N° 4104 (DGI), texto sustituido por la Resolución General N° 259, sus modificatorias y complementarias. En est sentido, el USUARIO declara que utilizará el software para los fines indicados y que mantendrá indemne a MAXISISTEMAS frente a cualquier reclamo, gast erogación o daño que ocurra con motivo de la utilización incorrecta del mismo o frente a la omisión de emitir los comprobantes pertinentes. En caso que USUARIO requiera el módulo FISCAL para emitir comprobantes fiscales utilizando MaxiREst Xpress, deberá contratarlo por separado, conforme la lista precios de Maxisistemas.

Quinta: Confidencialidad

5.1. Las PARTES se garantizan de manera mutua que mantendrán con carácter de confidencial y privada cualquier información relativa a la otra parte y a sus negocios, que hayan adquirido o adquirieran en virtud del "TyC", constituyendo la misma secreto con valor comercial. Se incluyen no limitativamente dentr de la información confidencial, toda información y/o documentación, condiciones comerciales de contratación, así como las ideas, procedimientos, rutin algoritmos, códigos fuente, códigos objeto, manuales y documentación complementaria.

Sexta: Propiedad Intelectual

6.1. El Software sobre el cual funcionan los Servicios ha sido desarrollado por MAXISISTEMAS, y es una Obra de Software en los términos de la Ley N° 11.723 de Propiedad Intelectual y modificatorias. El Software y cada uno de sus elementos integrantes, y especialmente entre ellos todo el material escrito diagramado, los soportes magnéticos, las imágenes, diseños, textos, fotografías, animación, música y toda la documentación relacionada, forman parte de propiedad intelectual de MAXISISTEMAS quien retiene todos sus derechos, cuya utilización se permite al USUARIO dentro de los límites estipulados en

presente. Dicho Software y sus elementos integrantes, se encuentran protegidos por las leyes de cada país en donde se comercializa el producto y por disposiciones y tratados internacionales en la materia.

Séptima: Actos vedados al Licenciatario.
De acuerdo a lo establecido en el presente y a los alcances de la Licencia que se confiere, a modo ejemplificativo, se aclara que:
7.1. MAXISISTEMAS se hace responsable de la legitimidad del origen del Software otorgando al USUARIO la más amplia garantía de evicción por cualquier reclamo o cuestión que pudiera planteársele, relacionada con la libre disponibilidad de los derechos a la explotación del Software y/o con la titularidad de autoría. En caso de que un tercero se presentara reclamando por una supuesta violación a sus derechos intelectuales originada en el uso o reproducción Software, o de sus títulos, o de las marcas que las distinguen, el USUARIO deberá dar aviso a MAXISISTEMAS dentro de los siete (7) días de conocido reclamo. MAXISISTEMAS deberá hacerse cargo de la defensa contra la reclamación, siendo obligación del USUARIO realizar sus mejores esfuerzos pa colaborar con la misma.

7.2. De ningún modo, el USUARIO podrá explotar, enajenar, arrendar, ceder, transferir o de cualquier otro modo ejercer la disposición y/o administración bajo el título que fuere, total o parcialmente, del Software. En este sentido, el presente "TyC" caducará de pleno derecho y se producirá una violación a presente "TyC" y a las disposiciones de la ley 11.723, si el USUARIO cambiase su razón social, su número de CUIT, o la combinación de cualquiera de l condiciones anteriormente explicadas, estando obligado a denunciar ante MAXISISTEMAS cualquier cambio que este realice a fin de adquirir nuevas licenci

7.3. Los Servicios no podrán utilizarse por el USUARIO en condiciones diferentes a las establecidas en estos términos y condiciones, ni para una razón soc diferente a la habilitada, con el Nº de CUIT.

7.4. Toda actualización que se efectúe en el software sobre el cual funcionan los Servicios implica dejar de utilizar la versión antigua y el USUARIO debe instalar la nueva versión para poder continuar en el uso de los Servicios.

Octava: Revocación de los servicios
MAXISISTEMAS tendrá derecho a revocar el uso de MaxiRest Xpress, y por lo tanto podrá bloquear el acceso al mismo sin necesidad de comunicación algun en los siguientes casos si el Usuario 1) violara los términos y condiciones de uso 2) Si se produce modificación alguna en el nombre y/o de CUIT bajo el que se registran los Servicios, 3) en caso de mora en el pago por parte del USUARIO.

Novena: Exclusiones
No están incluidos en el presente "TyC" el desarrollo de nuevos programas o modificaciones a medida que no hayan sido expresamente pactados por el presente "TyC"; ni de adaptaciones sobre el sistema. Cualquier será presupuestada por separado.
Cualquier inconveniente en el correcto funcionamiento del Software, producto de la modificación debido a cambios de normativa, procesos internos u otro que no hayan sido parte de la especificación inicial, no estará incluidas este Soporte.

Décimo: Propiedad de los datos. Seguridad. Datos personales

10.1. La propiedad de los datos es en forma exclusiva del USUARIO, por lo cual, MAXISISTEMAS no será responsable por la exactitud, confiabilidad, fidelidad veracidad, actualización y legalidad de los datos, información y archivos que se organicen, gestionen, transmitan, difundan o recojan como resultado de prestación de servicios de garantía y que se obtuvieran por medio del Software, siendo responsabilidad del USUARIO controlar y verificar si los resultad obtenidos satisfacen su necesidad de información. MAXISISTEMAS no está obligado a comprobar el contenido de los datos suministrados por el USUARIO.

10.2. Asimismo, MAXISISTEMAS no responderá por la pérdida o daño total o parcial de los datos objeto de los servicios de referencia, producido por fallas e equipos, redes, instalaciones eléctricas y otras instalaciones en general, red de energía eléctrica, Licenciante de Internet u otras aplicaciones, siempre qu excedan las medidas de seguridad provistas por MAXISISTEMAS.

10.3. El USUARIO acepta que el único medio normalizado, para manipular las bases de datos y modificarlas y que garantice la exactitud de la información producida por el Software es que los datos sean accedidos y/o modificados exclusivamente con el Software mismo.

10.4. Como consecuencia, El USUARIO reconoce que en caso que se utilizaran otras herramientas distintas al Software, libera a MAXISISTEMAS de cualquier responsabilidad o incumbencia sobre el contenido de dichos datos. No obstante ello, MAXISISTEMAS proveerá al USUARIO la información necesaria pa poder acceder a los datos del USUARIO, pero en ningún caso asegura el contenido de los DATOS puesto que estos están en poder del USUARIO y pue realizar con ellos lo que su criterio le sugiera.

10.5. En caso de tratarse de "Datos Personales", según lo dispuesto en la ley 25.326 (Ley de Protección de Datos Personales), sus modificatorias y reglamentación, se entiende que el USUARIO será considerado titular y responsable del registro y declara que ha cumplimentado con las obligacio estipuladas en la ley citada, su reglamentación y Resolución Nº 11/2008 de la Dirección Nacional de Datos Personales, obligándose conforme en la condiciones de la normativa citada a adoptar las mejores medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad y confidenciali de los datos de carácter personal.

10.6. Las PARTES declaran que de acuerdo a lo dispuesto por el art. 25 de la ley 25.326 no se considerará cesión o traspaso de datos personales, el tratamiento que de estos realice MAXISISTEMAS o su personal, siempre que fuere indispensable para la prestación de las obligaciones previstas en est términos y condiciones.

10.7. El Usuario declara que conoce que los datos personales y de consumo procesados con los aplicativos (en adelante los DATOS) podrán ser transferidos a terceros en virtud del objeto mismo de la prestación de cada aplicativo. Asimismo, el Usuario presta su consentimiento para que los DATOS puedan transferidos a terceros.

Términos y Condiciones Maxirest Xpress - POS

maxirest
El sistema gastronómico #1 en Argentina

Asimismo, se autoriza a que dichos terceros utilicen los DATOS para fines comerciales, estadísticos, publicitarios, entre otros.
Los DATOS que podrán ser transferidos a su PROVEEDOR podrán incluir datos personales de su empresa y/o empleados y/o proveedores y de consumo de s clientes.
Se deja constancia que en este caso Maxisistemas solo actúa como intermediario y en tal carácter podrá ser considerado como encargado de tratamiento d datos personales por cuenta y orden de Usted en los términos de la ley 25.326. El Cliente declara que cumple con las disposiciones de la mencionada le reglamentaciones complementarias.
MAXISISTEMAS no será responsable por el uso que los terceros den a los DATOS ni por la seguridad de los mismos y Usted acepta mantener indemne a MAXISITEMAS por cualquier reclamo que pudiera generarse con motivo de esta solicitud.
Usted entiende que la transferencia DATOS se realiza de manera voluntaria y podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, informando de manera fehaciente a su a MAXISISTEMAS.

Décimo Primera : Resolución – Rescisión

11.1. En caso de incumplimiento por parte de Maxisistemas a cualquiera de las obligaciones asumidas a su cargo dará derecho al USUARIO a dar por finalizado el presente "TyC", previa intimación a cumplir por el plazo de cinco de días.

11.2. En caso de finalización del presente "TyC" por cualquier causa, MAXISISTEMAS podrá inhabilitar el acceso del USUARIO al Aplicativos SaaS.

11.3. En caso que la finalización ocurriera por un incumplimiento imputable al USUARIO, además de la facultad conferida en el apartado anterior, el USUARI deberá abonar íntegramente el mes en curso y todas las sumas que correspondieren a la fecha de finalización.

Décima Segunda

Marcas y nombres comerciales El USUARIO otorga autorización para la utilización de su/s marca/s registrada/s y/o nombre/s comercial/es y/o logo/s a los fines de marketing, promoción y/o publicidad de sus respectivos servicios y productos; sin que MAXISISTEMAS deba algo por estos conceptos.

Décimo Tercera:

13.1. Incluido en el canon mensual que el USUARIO abone en concepto de Licencia y Servicios, el USUARIO podrá solicitar asistencia técnica telefónica online desde las oficinas de MAXISISTEMAS a través de servicios de Internet de banda ancha, Atención telefónica y online: Lunes a Viernes de 9 a 24 horas y Sábados de 11 a 15 horas y de 18 a 24 horas.
13.2 Capacitación virtual utilizando tutoriales y/o manuales de usuario (según el criterio de Maxisistemas) disponibles en la página de Maxisistemas a los que se podrá acceder utilizando usuario y contraseña.

13.3. Cualquier inconveniente en el correcto funcionamiento del Software, producto de la modificación debido a cambios de normativa, procesos internos otros, que no hayan sido parte de la especificación inicial del Software, no estará incluidas en la licencia o los Servicios.

13.4. Si el Software sufriera manipulaciones por parte del USUARIO que fueran el motivo de la causa de su mal funcionamiento, MAXISISTEMAS queda eximido de responsabilidad alguna y de la prestación de los servicios.

Décimo Cuarta - Ley y Jurisdicción aplicable. Domicilios

14.1. El "TyC" entre las PARTES estará sujeto a la legislación Argentina. Toda controversia que pudiere suscitarse entre las PARTES con relación al presente "TyC", será sometida a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales competentes con asiento en la Ciudad de Buenos Aires, renunciando a todo otro fuerc jurisdicción que pudiese corresponderle.

14.2. Cualquier comunicación que el USUARIO deba realizar a MAXISISTEMAS en virtud de los Servicios, podrá tomar contacto con MAXISISTEMAS, considerando válidas las comunicaciones dirigidas a Catamarca 177°4Piso oficina N°21 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C1213ABC) o por corre electrónico a la cuenta info@maxisistemas.com.ar por la web accediendo con usuario y contraseña. Las notificaciones y comunicaciones cursadas p MAXISISTEMAS al domicilio y/o casilla de correo que haya sido denunciado por el USUARIO al momento de la entrega del paquete por MAXISISTEMAS, considerarán eficaces y plenamente válidas. Asimismo, se considerarán eficaces las comunicaciones que consistan en avisos y mensajes insertos en el sitio que se envíen durante la prestación de un servicio, que tengan por finalidad informar a los usuarios sobre determinada circunstancia.
MAXISISTEMAS A SU SÓLO CRITERIO PODRÁ DECIDIR DEJAR DE BRINDAR EL SERVICIO DE MaxiRest Xpress REGULADOS EN ESTOS TYC SIN QUE ESTA CIRCUNSTANCIA GENERE PARA EL USUARIO EL DERECHO A RECLAMAR SUMA ALGUNA DE DINERO POR DICHO CONCEPTO.